

Agb`s :

(Leider gibt es immer wieder unerfreuliche Erlebnisse mit einigen Patienten bzgl. deren Zahlungsmoral und der Terminbindung. Um diese zu minimieren, bitte ich Sie um Ihr Verständnis, dass ich folgende Regelungen leider anwenden muss)



1. Bezahlung:

- > das vereinbarte Behandlungshonorar (s. Gebührennote) ist bei jedem Termin zu bezahlen (Einzelregelungen sind jedoch möglich)
- > dieses wird dann auch sofort in Ihrer Karteikarte vermerkt
- > nach Abschluss der Behandlung, oder in vereinbarten Zeitabständen erhalten Sie eine Rechnung mit den bis dahin geleisteten Zahlungen

2. Terminbindung:

- > vereinbarte Termine (telefonisch, schriftlich, per eMail oder persönlich) sind zwingend bindend, dies gilt auch für den "Ersttermin"
- > sollten sie einen Termin einmal nicht wahrnehmen können, muss dieser min. 24 Stunden vorher abgesagt werden, in Ausnahmesituationen auch kurzfristiger
- > sollte die Absage nicht rechtzeitig erfolgen, wird dafür eine Umkostenpauschale in Höhe von € 50.- erhoben

3. Neue Gebührennote:

- > mit dem Erscheinen einer neuen Gebührennote (s. Gültigkeitsdatum) werden alle bisherigen Gebührennoten hinfällig.

Ich bedanke mich recht herzlich für Ihre aktive Unterstützung und Mitarbeit, um einen reibungslosen Praxisablauf zu ermöglichen.

Ich freue mich schon darauf, mit Ihnen arbeiten zu dürfen.

HP Michael Ströbele